دار المنظومة
DAR ALMANDUMAH
الرواد في قواعد المعلومات العربية

العنوان:	بناء استبيان لقياس اتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الشباب والرياضة
المصدر:	المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة
الناشر:	جامعة حلوان - كلية التربية الرياضية للبنات
المؤلف الرئيسي:	محمود، دينا كمال
مؤلفين آخرين:	متولى، زينب حامد، شويته، عبير عبدالرحمن محمد(م. مشارك)
المجلد/العدد:	مج51
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2018
الشهر:	فبراير
الصفحات:	120 - 145
رقم MD:	903701
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	المؤسسات الرياضية، وزارة الشباب والرياضة، الإدارة الرياضية
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/903701

© 2020 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.

كلية التربية الرياضية للبنات
جامعة حلوان
المجلة العلمية
لعلوم و فنون الرياضة

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

" بناء استبيان لقياس اتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الشباب والرياضة "

دكتور / دينا كمال محمود
دكتور / عبير عبد الرحمن محمد
باحثه / زينب حامد متولى

الترقيم الدولي للبحث : 105 /– 1110

مقدمة ومشكلة البحث

ويعد اتخاذ القرارهو محور العملية الإدارية فهو عملية تراكمية تستثمر الخبرة والمعلومات المتراكمة ولا تنطلق فجأة من دون مقدمات وتتم في تنظيم حقيقي لمواجهة مواقف ومشكلات محسوسة وملموسة دون أن تتوقف على قدرات الشخص متخذ القرارحيث لا يستطيع أن ينعزل عن المؤثرات المتعددة المحيطة بالموقف والكامنة فيه فاتخاذ القرارنتاج ومحصلة تفاعل متخذ القرار مع غيره من والمرؤوسين سواء كان التفاعل مباشراً أو غير مباشر وذلك في مناخ مساعد على الإبداع تتوفر فيه المعلومات وإمكانيات البحث والتحري وحرية التفكير واتخاذ المواقف وإعلانها بشفافية . (11،10 : 2)

الهدف : بناء استبيان لقياس اتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الشباب والرياضة
التساؤلات : هل الأستبيان بمحتواه يقيس محددات اتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الشباب والرياضة ؟

اجراءات البحث :-
منهج البحث : إستخدمت الباحثه المنهج الوصفي بإسلوبه المسحي - التحليلي - النقدي وذلك لمناسبتة لطبيعة البحث.

مجتمع البحث : إشتمل مجتمع البحث علي الأخصائين الرياضين بدرجاتهم الوظيفيه المختلفة العاملين بوزارة الشباب والرياضة الممثلة في (الأدارة المركزية للأداء الرياضي – الأدارة المركزية لبرامج التنمية الرياضية) .

عينة البحث : تم اختيارعينة البحث بالطريقة العمدية الطبقية وذلك من مجتمع البحث الاصلي حيث بلغ قوامها 188 فرد وتم اختيار العينة الفعلية من المجتمع الصلى وعددهم 60 فرد .

جدول (1)
التوصيف العددي والنسبي لعينة البحث

اسم الادارة	المجتمع الاساسي للبحث	عينة البحث		الإجمالي	نسبة عينة البحث للمجتمع
		الدراسه الاستطلاعيه	الدراسه الاساسيه		
الأدارة المركزية للأداء الرياضي	105	16	44	60	%40
الأداء المركزية لبرامج التنمية الرياضية	83	14	26	40	%20
الأجمالي	188	30	60	100	%60

خطوات بناء الإستبيان:

1- الإطلاع على الدراسات والبحوث العلمية العربية والأجنبية السابقة المرتبطة بموضوع البحث.
2- وضع الاستبيان في صورته المبدئية علي خمس محاور واشتملت على 33 عبارة مرفق رقم (1)
3- تم عرضه على الخبراء* فى المجال لتحديد الاستبيان في صورتة النهائية مرفق (2)
4- تحديد المحاور الرئيسية استمارة استبيان لاتخاذ القرار تمثلت في 5 محاور واشتملوا علي (23) عبارة مرفق (3)

5- وقد تم مراعاة الأتي عند صياغة العبارات (اتباع الاسلوب العلمي في صياغتها – ان تحمل العبارة معني واحد محدد)

6- قامت الباحثه بعرض الإستبيان المقترح علي مجموعة من الخبراء الأكاديمين من أساتذة الجامعات في مجال الإدارة الرياضية وكذلك مجموعة الخبراء التنفيذين من الكوادر القيادية المسئولة بوزارة الشباب والرياضة بإجمالي (15) خبير في الفترة من 19-10/6-2015/7 وذلك لإبداء الرأي او حذف او تعديل فيما يرونه مناسبا في عبارات الأستبيان المقترحة المقترح وايضا تحقيق الأتي :-

- مدي كفاية المحاور المقترحه لتحقيق أهداف البحث.
- مدي مناسبة العبارات المندرجة تحت كل بعد ومحور.
- إضافة ما يرونه مناسباً من الأبعاد والمحاور.
- حذف ما يرونه غير مناسباً من الأبعاد والمحاور .
- ترتيب الأبعاد والمحاور حسب أهميتها .
- تحديد ميزان التقدير المقترح للمقياس والأستبيان.

المحاور الرئيسية لاستبيان اتخاذ القرار

- المحور الأول : تحديد المشكلة
- المحور الثانى : جمع البيانات والمعلومات
- المحور الثالث : تحديد البدائل المتاحة وتقويمها
- المحور الرابع : اختيار البديل المناسب
- المحور الخامس : متابعة تنفيذ القرار وتقويمه

شروط إختيار الخبراء :

أ- الخبراء الأكاديمين : الحصول علي درجة أستاذ في مجال الإدارة الرياضية والترويح في التربيه الرياضيه كخبراء أكاديمين.

ب- الخبراء التنفيذيين : خبره لا تقل عن 20 عاماً في القطاع الحكومي بوزارة الشباب والرياضة كخبراء تنفيذيين

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

جدول (3) النسبه المئوية لأراء الخبراء حول المحاور المقترحة لإستبيان (اتخاذ القرار)

ن = 15

م	إسم المحور	ك	النسبه المئويه
1	تحديد المشكلة	15	%100
2	جمع البيانات والمعلومات	15	%100
3	تحديد البدائل المتاحه وتقويمها	15	%100
4	اختيار البديل الامثل	15	%100
5	متابعه تنفيذ القرار وتقويمه	15	%100

ويتضح من الجدول (3) أن هناك اتفاق بين اراء الخبراء علي محاور استمارة الاستبيان حيث بلغت النسبة المئوية لإتفاق الخبراء 100% وقد تبنت الباحثة نسبه 80% فأكثر للقبول .
وبعد الاطلاع علي الدراسات السابقة وأراء الخبراء في العبارات الخاصة باستماراة الأستبيان قامت الباحثة بصياغتها في صورتها الأولى .

وقد أرتضت الباحثة نسبة 80% فأكثر من أراء الخبراء لقبول المحاور والعبارات ويوضح جدول (2) ذلك .

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

جدول (2) النسبة المئوية لأراء الخبراء حول محاوروعبارات إستبيان (اتخاذ القرار)

ن = 15

م	العبارات	(ك) الموافقين	النسبة المئوية للموافقين	(ك) الغير موافقين	النسبة المئوية للموافقين
المحور الأول : تحديد المشكلة					
1	قادرعلي تحديد المشكلات التي تحيط بالاداره	15	%100		
2	يحدد الهدف المراد تحقيقه عند اتخاذ القرار	15	%100		
3	يضع خطه لحل المشكلات بمشاركه العاملين معه	15	%100		
4	لديه الخبره ودرجه التعلم الكافيه لدراسة المشكلات	14	%93	1	%7
5	يدرك حجم ومقدار المشكله والتوقيت المناسب لحلها	14	%93	1	%7
6	يمتلك القدره علي اتخاذ قرارات سريعه في حاله المشكلات ذات الصعوبه	15	%100		
المحور الثاني : جمع البيانات والمعلومات					
7	يجمع البيانات والمعلومات اللازمه قبل اتخاذ القرار	15	%100		
8	يطلع علي التجارب السابقه للاستفادة منها قبل اتخاذ القرار	15	%100		
9	يقوم بدراسه الاثار المترتبه علي اتخاذ القرار	1	%7	14	%93
10	يقدم تصور شامل للقرار الذي سيقوم باتخاذه	14	%93	1	%7
11	يعتمد علي العلاقات الشخصيه مع الوثائق الرسميه للحصول علي المعلومات	12	%80	3	%20
المحور الثالث :تحديد البدائل المتاحة وتقويمها					
12	يقوم بوضع البدائل المحتمله المتعلقه باتخاذ القرار	15	%100		
13	يبني اختياراته للبدائل علي حقائق وليس مجرد افتراضات	15	%100		
14	يهتم بعدم تعارض البديل المناسب مع اللوائح والقوانين الخاصه بالهيئه	15	%100		
15	يستبعد البديل الذي وقع عليه الاختيار عند احتماليه	15	%100		

	تسببه بحدوث أخطاء				
16	يسمح للعاملين معه في اختيار البديل الامثل	12	%80	3	%20
المحور الرابع :اختيار البديل المناسب					
17	يتحقق من تنفيذ البدائل المتاحه وفقا للصوره المرسومه	15	%100		
18	لا يسمح للاهواء الشخصيه وأراء من حوله ان تؤثر فيه عند اختيار البديل	13	%87	2	%13
19	يختار البديل الامثل والاسهل في التنفيذ بعيدا عن التعقيدات	15	%100		
20	يتبادل الاراء لوضع افضل البدائل الممكنه عند اتخاذ القرار	2	%13	13	%87

المحور الخامس : متابعة تنفيذ القرار وتقويمة					
21	يراعي المرونه والدقه عند تنفيذ القرار المتخذ	15	%100		
22	يقوم بتحليل النتائج باستمرار لتلافي الوقوع في الخطأ	15	%100		
23	يشرف علي عمليه التنفيذ بجميع مراحله بنفسه	14	%93	1	%7
24	يتحمل الاعباء الناتجه عن اتخاذه للقرار وحده	15	%100		
25	يتابع ويحاسب العاملين معه اثناء تنفيذ القرارات	12	%80	3	%20

ويتضح من جدول (3) أن النسبة المئوية لإتفاق الخبراء علي عبارات إستبيان (اتخاذ القرار) هي (25)وبهذا تم إستبعاد (0) عبارة من المحور الأول و (1) عبارة من المحور الثاني و(0) عبارات من المحور الثالث و(1) عبارة من المحور الرابع و(0) عبارة من المحور الخامس حيث تبنت الباحثة نسبة80% وأكثر يكون مقبولآ وبذلك أصبح عدد العبارات الاستبيان كاملة (23)

أدوات جمع البيانات : إستعانت الباحثة في جمع بيانات هذا البحث بالأدوات التاليه :

أ- السجلات والوثائق والتي تمثلت في المراجع العلمية ، الدراسات السابقة (العربيه ، الاجنبيه) ذات الصلة بموضوع البحث ، الخطة التنفيذية للوزاره 2015/2014

ب- المقابلة الشخصية حيث قامت الباحثه بالمقابلة الشخصية مع عدد من الخبراء الاكاديمين والعاملين بوزارة الشباب والرياضةوالتي استعانت بهم الباحثة كمحكمين في موضوع البحث والاستبيان الخاص به .

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

- الإستبيان :قامت الباحثة بتصميم إستمارة إستبيان بعنوان (اتخاذ القرار) بهدف التعرف على بناء استبيان لقياس اتخاذ القرار لدى العامليين بوزارة الشباب والرياضة
(الإدارة المركزية للأداء الرياضي – الأدارة المركزية لبرامج التنمية الرياضية) (1)

الدراسة الإستطلاعية :

للتحقق من مدي صلاحية الإستبيان التي قامت الباحثة بإعدادهم فقد تم إجراء الدراسة الإستطلاعية علي عدد (30) فرد تم إختيارهم بالطريقة العمدية العشوائية من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية وذلك لحساب المعاملات العلمية لها (صدق المحتوي – صدق الإتساق الداخلي).

المعاملات العلميه لإستمارة الإستبيان :

1- صدق الإستماره : حيث يعتبر الصدق هو أهم شروط الإختبار الجيد وتعتبر درجته هي العامل الأكثر أهميه بالنسبه لمحكات جودة الإختبار وقد إعتمدت الباحثه علي :

أ- صدق المحتوي (صدق المضمون) بواسطة الخبراء : تم عرض إستمارةالإستبيان بصورتها الأولية علي عدد (15) خبير من الأساتذة في مجال التربيه الرياضية والعاملين بوزارة الشباب والرياضة وذلك بهدف التعرف علي ملاحظاتهم وأرائهم حول الإستبيان والتحقق من مدي شموليتها وتحقيقها لأهداف البحث ، وبناء علي ملاحظاتهم ومقترحاتهم تم إجراء التعديلات التي إتفق عليها الأغلبيه وإعتمادها في شكلها النهائي ليصبح عدد عبارات استبيان اتخاذ القرار بمحاورة الخمسة بعدد عبارات (23)

ب- صدق (الإتساق الداخلي) إحصائياً : إستخدمت الباحثه صدق الإتساق الداخلي لحساب معامل الإرتباط بين كل عباره والمحور الذي تنتمي إليه علي عينه البحث الإستطلاعيه وعددها(30) فرد من مجتمع البحث وخارج عينه البحث الأساسيه ويوضح جدول (5) صدق الاتساق لاستمارة الاستبيان .

جدول (4) قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحورالاول لاستبيان اتخاذالقرار والدرجة الكلية للمحور

م	العبـــــارات	قيمةر
1	قادرعلي تحديد المشكلات التي تحيط بالإدارة	0.834
2	يُحدد الهدف المراد تحقيقه عند إتخاذالقرار	0.885
3	يضع خططاً مستقبليه بديلة لحل المشكلات الطارئه بمشاركه العاملين	0.764
4	يمتلك الخبرة الكافيه لدراسة وحل المشكلات	0.849
5	يُشجع المرؤسين على الأبداع والأبتكارمن خلال أساليب العصف الذهني	0.806
6	يوفرمصادرالدعم المادي والمعنوي للجهود المبذولة بشأن تحديد وصياغة المشكلات	0.797

- قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (28) ومستوى (0.05) =(0.361)

يتضح من جدول (4) ان قيمة ر جاءت دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات للمحور الاول والمجموع الكلي للمحور مما يدل على ان العبارات على درجة مقبولة من الصدق

جدول (5)

قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحورالثاني لاستبيان اتخاذالقرار والدرجة الكلية للمحور

م	العبـــــارات	قيمةر
1	يجمع البيانات والمعلومات اللازمة قبل إتخاذ القرار	0.854
2	يطلع على التجارب السابقة للأستفادة منها قبل إتخاذ القرار	0.894
3	يُقدم تصورشامل للقرارالذى سيقوم باتخاذه	0.917
4	يعتمدعلى العلاقات الشخصية بجانب الوثائق الرسمية للحصول على المعلومات	0.673

- قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (28) ومستوى (0.05) =(0.361)

يتضح من جدول (5) ان قيمة ر جاءت دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات المحور الثاني والمجموع الكلي للمحور مما يدل على ان العبارات على درجة مقبولة من الصدق

جدول (6) قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحورالثالث لاستبيان اتخاذ القراروالدرجة الكلية للمحور

م	العبـــــارات	قيمةر
1	يقوم بوضع البدائل المحتملة والمتعلقة باتخاذ القرار	0.790
2	يبني أختياراته للبدائل على حقائق ثابتة وليس مجرد افتراضات عشوائية	0.848
3	يُراعي تناسق البديل المناسب مع اللوائح والقوانين الخاصة بالهيئة	0770
4	يستبعد البديل الذي وقع عليه الأختيارعند احتمالية تسببه في زيادة حدة المشكلة	0.847
5	يتحقق من تنفيذ البدائل المتاحة وفقاً للرؤية المنشودة	0.790

- قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (28) ومستوى (0.05) =(0.361)

يتضح من جدول (6) ان قيمة ر جاءت دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات المحور الثالث والمجموع الكلي للمحور مما يدل على ان العبارات على درجة مقبولة من الصدق

جدول (7)
قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحورالرابع لاستبيان اتخاذ القرار
والدرجة الكلية للمحور

م	العبـــــارات	قيمةر
1	يقوم بصياغة البديل بصورةعلمية واضحة	0.909
2	يختارالبديل الأمثل والأسهل في التنفيذ بعيداًعن التعقيدات	0.893
3	يسمح بتبادل الآراء لوضع أفضل البدائل الممكنة عند اتخاذ القرار	0.927

- قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (28) ومستوى (0.05) =(0.361)

يتضح من جدول (7) ان قيمة ر جاءت دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات المحور الرابع والمجموع الكلي للمحور مما يدل على ان العبارات على درجة مقبولة من الصدق

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

جدول (8) قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحورالخامس لاستبيان اتخاذالقرار والدرجة الكلية للمحور

م	العبـــــارات	قيمةر
1	يراعي المرونة والدقة عند تنفيذ القرار	0.796
2	يُحلل النتائج باستمرارلتلافي الوقوع في المشكلات مرة أخرى	0.879
3	يُشرف على عملية التنفيذ بجميع مراحلها	0.853
4	يتحمل الأعباء الناتجه عن اتخاذ القرارمنفرداً	0.772
5	يُتابع ويُصحح الأنحرافات التى قد تظهرأثناء تطبيق القرار	0.906

- قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (28) ومستوى (0.05) =(0.361)

يتضح من جدول (8) ان قيمة ر جاءت دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات المحور الخامس والمجموع الكلي للمحور مما يدل على ان العبارات على درجة مقبولة من الصدق .

ولتحقيق ثبات المقياس والاستبيان قامت الباحثه بإستخدام معامل (الفاكرونباخ) وكانت نتيجة حساب معاملات الثبات على النحو الآتي:

جدول (9) قيم معامل ألفا Alpha لمحاور استبيان اتخاذ القرار (ن=30)

المحور	مسمى المحور	قيمة معامل ألفاAlpha
الأول	تحديد المشكلة	0.900
الثاني	جمع البيانات والمعلومات	0.860
الثالث	تحديدالبدائل المتاحه وتقويمها	0.868
الرابع	اختيارالبديل المناسب	0.896
الخامس	متابعة تنفيذ القرار وتقويمة	0.894

- قيمة الارتباط الجدولية (0.361) عند مستوي دلالة (0.05)

يتضح من جدول (9) أن قيم المعاملات للثبات بطريقة " ألفا " تتراوح بين (0.860، 0.900) وذلك يؤكد على أن استبيان اتخاذ القرار على درجة عالية من الثبات .

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

جدول (10) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية لاستبيان اتخاذ القرار

م	المحاور	قيمةر
1	تحديد المشكله	0.951
2	جمع البيانات والمعلومات	0.894
3	تحديدالبدائل المتاحه وتقويمها	0.900
4	اختيارالبديل المناسب	0.911
5	متابعه تنفيذ القراروتقويمة	0.938

قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (28) ومستوى (0.05) =(0.361)
يتضح من جدول (10) ان قيمة ر جاءت دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع محاور لأستبيان اتخاذ القرار والمجموع الكلي للمقياس مما يدل على ان الاستبيان على درجة مقبولة من الصدق .

تم تطبيق استمارتي استبيان في صورتهما النهائية علي العينة الاساسية من الفترة (2015/8/7-3/26)

وقد استخدمت الباحثة ميزان تقدير ثلاثي وكانت جميع عبارته اجابية .

المعالجات الأحصائية :-

وقد استخدمت الباحثة المعالجات الأحصائية المناسبة لتحقيق اهداف البحث ولتتناسب مع طبيعة بيانات البحث وذلك من خلال استخدام برنامج الحاسب الآلي للمعالجات الأحصائية وكانت كالآتي :-

- التكرارات النسبية المئوية
- كا2 اختبار كا2 لحسن المطابقة
- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- معامل الارتباط
- معامل ألفا كرونباخ

كلية التربية الرياضية للبنات
جامعة حلوان
المجلة العلمية
لعلوم و فنون الرياضة

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

- تحليل التباين
- اختبارات لأيجاد الفروق T.Test

بعد إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات الخاصة بأفراد العينة قامت الباحثة بعرض ومناقشة نتائج البحث وفقا للدرجة المقدرة المئوية التي تم تحديدها حسب التكرارات لإستجابات أفراد العينة وتحقيقآ لأهداف هذة الدراسة وردآ علي التساؤلات التي وردت بالبحث كما تبنت الباحثة الوزن النسبي للعبارات من 75% للدرجة المقدرة المئوية كحد أدني لمناقشة التنائج لتحديد استبيان اتخاذ القرار وفيما يلى عرض ومناقشة وتفسير النتائج لإستبيان اتخاذ القرار :-

جدول (11) التكرارات والاهمية النسبية وكا2 لعبارات المحور الاول بأستبان اتخاذ القرار (ن=60)

م	العبـــــارات	اوافق		الى حد ما		لا موافق		مجموع الدرجات المقدرة	الاهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	قادر علي تحديد المشكلات التي تحيط بالإدارة	22	36.7	27	45.0	11	18.3	131	72.8	6.7*
2	يُحدد الهدف المراد تحقيقه عند إتخاذ القرار	22	36.7	35	58.3	3	5.0	139	77.2	25.9*
3	يضع خططاً مستقبليه بديلة لحل المشكلات	14	23.3	24	40.0	22	36.7	112	62.2	2.8*

	الطارئه مشاركه العاملين									
4	يمتلك الخبرة الكافيه لدراسة وحل المشكلات	14	23.3	37	61.7	9	15.0	125	69.4	22.3*
5	يُشجع المرؤسين على الأبداع والأبتكار من خلال أساليب العصف الذهني	16	26.7	20	33.3	24	40.0	112	62.2	1.6*
6	يوفر مصادر الدعم المادي والمعنوي للجهود المبذولة بشأن تحديد وصياغة المشكلات	11	18.3	26	43.3	23	38.3	108	60.0	6.3*

- قيمة كا2 عند مستوي دلالة (0.05) = 5.99

يتضح من جدول (11) ان النسب المئوية على عبارات المحور الاول قد تراوحت ما بين (60 % ، 77.2%) ، كما جاءت قيمة كا2 دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات ولصالح التكرار الاعلي فيما عدا العبارة رقم (3 ، 5) .

كلية التربية الرياضية للبنات
جامعة حلوان
المجلة العلمية
لعلوم و فنون الرياضة

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

جدول (12) التكرارات والاهمية النسبية وكا2 لعبارات المحور الثاني لاستبيان اتخاذالقرار (ن=60)

م	العبـــــارات	اوافق		الى حد ما		لا موافق		مجموع الدرجات المقدرة	الاهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	يجمع البيانات والمعلومات اللازمة قبل إتخاذ القرار	22	36.7	26	43.3	12	20.0	130	72.2	5.2*
2	يطلع على التجارب السابقة للأستفادة منها قبل إتخاذ القرار	19	31.7	32	53.3	9	15.0	130	72.2	13.3*
3	يُقدم تصور شامل للقرار الذى سيقوم باتخاذه	15	25.0	32	53.3	13	21.7	122	67.8	10.9*
4	يعتمد على العلاقات الشخصية بجانب الوثائق الرسمية للحصول على المعلومات	19	31.7	34	56.7	7	11.7	132	73.3	18.3*

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

- قيمة كا2 عند مستوي دلالة (0.05) = 5.99

يتضح من جدول (12) ان النسب المئوية على عبارات المحور الثاني قد تراوحت ما بين (67.8 % ، 73.3%) ، كما جاءت قيمة كا2 دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات ولصالح التكرار الاعلي فيما عدا العبارة رقم (1) .

جدول (13) التكرارات والاهمية النسبية وكا2 لعبارات المحور الثالث لاستبيان اتخاذالقرار (ن=60)

م	العبـــــارات	اوافق		الى حد ما		لا موافق		مجموع الدرجات المقدرة	الاهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	يقوم بوضع البدائل المحتملة والمتعلقة باتخاذ القرار	13	21.7	34	56.7	13	21.7	120	66.7	14.7*
2	يبني أختياراته للبدائل على حقائق ثابتة وليس مجرد افتراضات عشوائية	16	26.7	28	46.7	16	26.7	120	66.7	4.8*
3	يُراعي تناسق البديل المناسب مع اللوائح والقوانين الخاصة بالهيئة	20	33.3	29	48.3	11	18.3	129	71.7	8.1*
4	يستبعد البديل الذي وقع عليه	19	31.7	32	53.3	9	15.0	130	72.2	13.3*

	الأختيار عند احتمالية تسببه في زيادة حدة المشكلة									
5	يتحقق من تنفيذ البدائل المتاحة وفقاً للرؤية المنشودة	16	26.7	34	56.7	10	16.7	126	70.0	15.6*

- قيمة كا2 عند مستوي دلالة (0.05) = 5.99

يتضح من جدول (13) ان النسب المئوية على عبارات المحور الثالث قد تراوحت ما بين (66.7 % ، 72.2%) ، كما جاءت قيمة كا2 دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات ولصالح التكرار الاعلي فيما عدا العبارة رقم (2) .

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

جدول (14) التكرارات والاهمية النسبية وكا2 لعبارات المحور الرابع لاستبيان اتخاذ القرار (ن=60)

م	العبـــــارات	اوافق		الى حد ما		لا موافق		مجموع الدرجات المقدرة	الاهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	يقوم بصياغة البديل بصورة علمية واضحة	11	18.3	31	51.7	18	30.0	113	62.8	10.3*
2	يختار البديل الأمثل والأسهل في التنفيذ بعيداً عن التعقيدات	17	28.3	28	46.7	15	25.0	122	67.8	4.9*
3	يسمح بتبادل الآراء لوضع أفضل البدائل الممكنة عند اتخاذ القرار	28	46.7	17	28.3	15	25.0	133	73.9	4.9*

- قيمةكا2 عند مستوي دلالة (0.05) = 5.99

يتضح من جدول(14) ان النسب المئوية على عبارات المحور الرابع قد تراوحت ما بين (62.8 % ، 73.9%) كما جاءت قيمة كا2 دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات ولصالح التكرار الاعلي فيما عدا العبارة رقم (2 ، 3) .

كلية التربية الرياضية للبنات
جامعة حلوان
المجلة العلمية
لعلوم و فنون الرياضة

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

جدول (15) التكرارات والاهمية النسبية وكا2 لعبارات المحور الخامس لاستبيان اتخاذ القرار (ن=60)

م	العبـــــارات	اوافق		الى حد ما		لا موافق		مجموع الدرجات المقدرة	الاهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	يراعي المرونة والدقة عند تنفيذ القرار	14	23.3	28	46.7	18	30.0	116	64.4	5.2*
2	يُحلل النتائج باستمرار لتلافي الوقوع في المشكلات مرة أخرى	18	30.0	29	48.3	13	21.7	125	69.4	6.7*
3	يُشرف على عملية التنفيذ بجميع مراحلها	25	41.7	26	43.3	9	15.0	136	75.6	9.1*
4	يتحمل الأعباء الناتجه عن اتخاذ القرار منفرداً	18	30.0	23	38.3	19	31.7	119	66.1	0.7*
5	يُتابع ويُصحح الأنحرافات التى قد تظهر أثناء تطبيق القرار	21	35.0	25	41.7	14	23.3	127	70.6	3.1*

- قيمةكا2 عند مستوي دلالة (0.05) = 5.99

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

يتضح من جدول (15) ان النسب المئوية على عبارات المحور الخامس قد تراوحت ما بين (64.4 % ، 75.6%) ، كما جاءت قيمة كا2 دالة احصائيا عند مستوي (0.05) على جميع العبارات ولصالح التكرار الاعلي فيما عدا العبارة رقم (1 ، 4 ، 5) .

مناقشة النتائج : -

- بناء علي الدرجة المقدرة المئوية التي إرتضتها الباحثة وهي 75% كحد أقصي اتخاذ القرار لذلك فإن واقع أستخدام اتخاذ القرار كما يوضحه جدول(11) في العبارة (2) حيث حصلت على أعلى أهمية نسبية بمقدار (77,2) ، بينما أظهرت نتائج العبارة (6) إنخفاض في الأهمية النسبية بمقدار (60.0) نحو اتخاذ القرارفى المحور الأول للأستبيان (تحديد المشكلة)
- تتفق النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة (أسماء نعيم ابوسمره ، 2014) حيث كانت أهم نتائجهاوجود علاقة طردية متوسطة ذات دلالة احصائية بين درجة فاعلية اتخاذ القرار ودرجة ممارسة قيادة التغيير،وأتفقت أيضا مع دراسة(critzerكريتزر2012) حيث كانت أهم نتائجهاأن الأستخدام الفعال للبيانات ينقل المعلمين من خطط التعلم والتوجة نحو مركزية الطالب في عملية التعليم والتدخلات التي من شأنها تحسين الإنجاز .
- تختلف النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة(أبوعفش ، 2011) حيث كانت أهم نتائجهاوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وفاعلية اتخاذ القرار وضرورة التدريب الميداني والتركيز علي استخدام اساليب الذكاء العاطفي وضرورة إعتماد القيم الانسانية عند اتخاذ القرار ،وأختلفت أيضاً مع دراسة (modly مودلي 2012) حيث كانت أهم نتائجها وجود بعض التحديات التي تواجه صنع قرارمشترك ومن هذه التحديات بشكل رئيس عدم وجود دعم وفرض الذات و الحواجز مثل انعدام الثقة وعدم وجود هياكل الدعم وقيود الوقت . (1: 2: 14 : 16)
- بناء علي الدرجة المقدرة المئوية التي إرتضتها الباحثة وهي 75% كحد أقصي لقياس اتخاذ القرارلذلك فإن واقع أستخدام اتخاذ القرار كما يوضحه جدول(12) في العبارة (4) حيث حصلت على أعلى أهمية نسبية

بمقدار (73,3) ، بينما أظهرت نتائج العبارة (3) إنخفاض في الأهمية النسبية بمقدار (67,8) نحو اتخاذ القرار فى المحور الثانى للأستبيان(جمع البيانات والمعلومات)

- تتفق النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة (العنزي٢٠١٠) حيث كانت أهم نتائجهاوجود أثر لأنماط ووسائل ومهارات الاتصالات الإدارية في توفير معلومات ذات خصائص تتسم بالتوقيت المناسب والدقة والوضوح والشمولية والمرونة وسهولة الحصول عليها ،وأتفقت أيضا مع دراسة (بارك PARK 2007) حيث كانت أهم نتائجهاوجود تاثر لأنماط اتخاذ القرار لدي المستهلكين ويمكن معالجتة من خلال مراعاة الفروق الفردية.
- تختلف النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة(البلادي 2012) حيث كانت أهم نتائجها أن وازرة التربية والتعليم هي المستوى الإداري المرغوب فيه لاتخاذ القرارات المتعلقة بالمناهج الدراسية،وأختلفت أيضاً مع دراسة (كومنداورComandadore2007)عدم وجود علاقه ارتباطيه داله بين تقدير الذات واتخاذ القرار . (5: 6: 15 :17)

- بناء علي الدرجة المقدرة المئوية التي إرتضتها الباحثة وهي 75% كحد أقصي اتخاذ القرار لذلك فإن واقع أستخدام اتخاذ القرار كما يوضحه جدول(13) في العبارة (4) حيث حصلت على أعلى أهمية نسبية بمقدار (72,2) ، بينما أظهرت نتائج العبارات ترتيباً (1،2) إنخفاض في الأهمية النسبية بالتساوى بمقدار (66,7) نحواتخاذ القرار فى المحور الثالث للأستبيان (تحديد البدائل المتاحة وتقويمها)

- تتفق النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة (المومني والقضاة،2008) حيث كانت أهم نتائجها بضرورة توفير جو ومناخ ملائمللمديرات يسمح بتعزيز تطبيق عملية اتخاذ القرار من خلال إعادة النظر في نظام البرامجالتدريبية التي تقدم لتوفير الخبرة الكافية ، وأتفقت أيضا مع دراسة (بريت2010 Brite) حيث كانت أهم نتائجها وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كل من خصائص صنع القرار و بين نتائج القرار .

- تختلف النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة(إياد أحمد النبية ،2011) حيث كانت أهم نتائجها لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير العينة في فاعلية اتخاذ القرار ، وأختلفت أيضاً مع دراسة(سيتوفيرت2011 Seitovirta) حيث كانت أهم نتائجهاأن الذكاء الاستراتيجي يمثل بيئة وقاعدة كبيرة في اتخاذ القرارات ويزود متخذي القرار بالمعلومات الخارجية والداخلية اللازمة . (4: 6: 12 : 19)

- بناء علي الدرجة المقدرة المئوية التي إرتضتها الباحثة وهي 75% كحد أقصي لقياس اتخاذ القرار لذلك فإن واقع أستخدام اتخاذ القرار كما يوضحه جدول (14) في العبارة (3) حيث حصلت على أعلى أهمية نسبية بمقدار (73,9) ، بينما أظهرت نتائج العبارة (1) إنخفاض في الأهمية النسبية بالتساوى بمقدار (62,8) نحو اتخاذ القرار فى المحور الثالث للأستبيان (اختيار البديل المناسب)

- تتفق النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة(أشرف حرز الله ،200)حيث كانت أهم نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة لمشاركتهم في اتخاذ القرارات ، وأتفقت أيضا مع دراسة(بروست2000 Brost)حيث كانت أهم نتائجهاأن تفويض السلطة واتخاذ القرارات بصورة مشتركة ينـتجعن تطبيق القرارات بشكل أفضل وكذلك تكون الأمور أفضل فـي مجال التحسين والتطوير.

- تختلف النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة (رفاعي2011) حيث كانت أهم نتائجهاانفراد الإدارة العليا باتخاذ القرارات التربوية في المؤسسات التعليمية واعتماد الأدارات العليا كذلك على أساليب تقليدية في اتخاذ القرارات منها الخبرة السابقة والحكم الشخصي وأسلوب المحاولة والخطأ واللوائح والقوانين وقصور برامج التدريب الحالية لإعداد مسئولي الإدارة العليا ، وأختلفت أيضاً مع دراسة (بيكر،بلمار Becker & Plmer 2009) حيث كانت أهم نتائجها استخدم عملية اتخاذ القرار بصورة الي حد ما عقلانية تؤثر في الثقافة بشكل واضح عند اتخاذ القرارات . (3: 9: 11: 13)

- بناء علي الدرجة المقدرة المئوية التي إرتضتها الباحثة وهي 75% كحد أقصي لقياس اتخاذ القرار لذلك فإن واقع أستخدام اتخاذ القرار كما يوضحه جدول(15) في العبارة (3) حيث حصلت على أعلى أهمية نسبية بمقدار (75,6) ، بينما أظهرت نتائج العبارة (1) إنخفاض في الأهمية النسبية بالتساوى بمقدار (64,4) نحو اتخاذ القرار فى المحور الثالث للأستبيان (متابعة تنفيذ القرار وتقويمه)

- تتفق النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة (ريما سعد محمد أبو حيمد،2007) حيث كانت أهم نتائجها وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين مستوى الوعي بادرة الذات والقدرة على اتخاذ القرارات ، وأتفقت أيضا مع دراسة (ريبرReiber, 2001) حيث كانت أهم نتائجها انه لايوجد اختلاف في اتخاذ القرارحيث أن والمعتقدات والبيئه تؤثر بشكل واضح فى عمليه اتخاذ القرار ولاتؤثر القوانين بشكل ملحوظ فى القرارات المتخذة من قبل القيادات .

- تختلف النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة الحالية مع دراسة (جابر عياش ،2008) حيث كانت أهم نتائجها أنه لابد من العمل علي تنمية الوعي لأهميه ومزايا أستخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرار وان العاملين بالمؤسسات الأهلية بحاجة إلي التدريب عليها عند اتخاذ القرارات وذلك بتنظيم الدورات التدريبية و ايضا تطوير نظم معلومات إدارية حديثة ، وأختلفت أيضاً مع دراسة (كومنداورComandadore2007) ودراسة أيضا دراسة (modly مودلي 2012) حيث كانت أهم نتائجهما وجود بعض التحديات التي تواجه صنع قرارمشترك ومن هذه التحديات بشكل رئيس عدم وجود دعم وفرض الذات و الحواجز مثل انعدام الثقة وعدم وجود هياكل الدعم وقيود الوقت وعدم وجود علاقه ارتباطيه داله بين تقدير الذات واتخاذ القرار . (7: 10: 15: 18)

الأستنتاجات :-

في ضوء طبيعة البحث وأهدافه والمنهج المستخدم وللرد عى التساؤلات وفي إطار المنهج العلمي المستخدم وما إستعانت به الباحثة من أدوات لجمع البيانات وما إتبعته من إجراءات وكذلك من خلال التحليل الإحصائي للبيانات وعرض ومناقشة وتفسير نتائجها تقدم الباحثة الأستنتاجات التالية

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

- مواكبة التطور في التكنولوجيا والأداء والمرونة أثناء تنفيذ الخطط .
- تمتع المرؤسين بالقدرة علي تحمل نتيجه قراراتهم
- ضعف الاتصال بين القائد ومرؤسيه
- عدم تطوير التوصيف الوظيفي للعاملين بما يتناسب مع أنماط العمل الجديدة
- عدم ملائمة السياسات الإدارية لإحداث عملية التغيير
- عدم وضوح رؤية الوزارة
- إنخفاض نسبة الرضا الوظيفي بين العالمين .
- عدم توافر المناخ التنظيمي الملائم لتشجيع العاملين للعمل بكفاءه وفاعليه
- الأستعانة بالحاصلين على الدراسات العليا والدراسات السابقة .
- التقدير المادي والعنوي من قبل القادة لمرؤسيهم على جهدهم .

التوصيات

1- تحديث وتطوير السياسات والإجراءات بما يتفق مع التغيرات الحادثة فى المؤسسة والتوجيه نحو واجبات ومسئوليات القادة والمرؤوسين .
2- مراجعه الأنظمة واللوائح الحالية وإعادة تقويمها وتحديثها .
3- تفعيل مبدأ مشاركة العالمين في صنع القرارات ووضع الأهداف الخاصة بالخطة التطويرية
4- تفويض السلطات لتمكين المرؤسين وتحفيزهم من خلال خلق صف ثاني من القيادات الشابة
5- أهتمام القيادات بالدور الهام والفعال في الأستعانة بالدراسات السابقة وحاملي الدراسات العليا في التطوير والتخلي عن اتباع النمطية والأدارة التقليدية .

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

6- تفعيل ما يسمي (بملتقي شباب العاملين) لأتاحة الفرصة للعاملين الجدد من الألتقاء وتبادل الخبرات والثقافات والتعرف على معلومات جديدة مما يؤدي لخلق جو من الأبداع والأبتكار

7-فتح قنوات أتصال بين الأدارة العليا والعاملين بالأدارات المختليفة .

المراجع باللغة العربية :-

1- أبوعفش " أثر الذكاء العاطفي علي مقدرة مدراء مكتب الأونروا بغزة علي اتخاذ القرار وحل المشكلات " جامعه فلسطين (2011) .

2- اسماء نعيم ابوسمره " فاعلية اتخاذ القرار وعلاقتها بقيادة التغيير لدي رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الفلسطينية "الجامعة الاسلامية بغزة (2014).

3- اشرف رياض حرزالله"مدي مشاركة معلمي المدارس الثانوية في اتخاذ القرارات وعلاقتة برضاهم الوظيفي " الجامعة الاسلامية بغزة (2007)

4- اياد احمد النبيه "فاعلية اتخاذ القرار وعلاقتها بالأنماط القيادية السائدة لدي مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة " الجامعة الاسلامية بغزة (2011)

5- البلادي" المستويات الإدارية لاتخاذ القرارات المتعلقة ببعض المهام التربوية كما يدركها مديرو المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة " جامعة الملك فهد (2012)

6- المومني ،القضاة" فاعلية عملية اتخاذ القرار لدى مديراتريا‌ض الأطفال في أقليم شمال الأردن بغزة" جامعة غزة الاسلامية (2008)

7- العنزي"أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية" جامعة الكويت (2010)

8- جابر عياش " واقع استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرار وحل المشكلات لدي المؤسسات الاهلية بقطاع غزة"الجامعة الاسلامية بغزة (2008)

9- رفاعي " اتخاذ القرار لدى مسئولي الإدارة العليا التربوية وامكانية تطويرة (رؤية مقترحة) بقطاع غزة " الجامعة الاسلامية بغزة (2011) .

10-ريما سعد محمد أبو حيمد " علاقة إدارة الذات بالقدرة على اتخاذ القرارات الحياتية لدى المرأة السعودية " جامعة الملك فهد (2007) .

المراجع باللغة الأجنبية :-

11- Becker&Plmer(2009)"Theimpactof culture among managers havedecision-making"Mexico&GermanyUniversity

12-Brite(2010)"Groupdynamicsanddecision-making" Netherlands University .

13- Brost (2000) " Delegating decision-making to the joint better schools " Germany University .

14- critzer (2012) " Decisions making based on the use of data (school trip) " London University.

15- Comandadore (2007) " The relationship between self-esteem anddecision-making" USA University.

عدد فبراير –2018 – المجلة العلمية (لعلوم وفنون الرياضة)

الترقيم الدولي للمجلة : 8460 – 1110

16- Modly(2012) " Decision-making as an activity for driving school (case study) " Germany University.

17- Park (2007) " The types of decision-making have the consumer" USA University.

18- Reiber(2001)"Dimensionalmoraldecision-making administrative school" USA University .

19- Seitovirta(2011) " Alastratikhih base services for intelligent decision-making process " Finland University .